

COOPERATIVA SOCIALE
PORTOSCUSO SERENA

BILANCIO SOCIALE 23

Bilancio Sociale 2023

Pagina 1

Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
1.1. Perché abbiamo bisogno del bilancio sociale	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite.....	6
2.4. Oggetto sociale.....	6
2.5. Aree territoriali di operatività.....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
3.1. Sistema di governo e controllo.....	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA	8
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	9
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	9
4. PORTATORI DI INTERESSE	10
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	10
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	11
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	11
5.2. Attività di formazione svolta	12
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	12
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	12
6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI.....	13
• Servizi Sociali Comunali.....	15
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	16
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	16
8. ALTRE INFORMAZIONI	17
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	17

Buona lettura

Bilancio Sociale 2023

Pagina 2

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale Portoscuso serena** redige a partire dalla sua nascita.

Il Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2023, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Bilancio Sociale 2023

Pagina 3

1.1. Perché abbiamo bisogno del bilancio sociale

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali

Bilancio Sociale 2023

Pagina 4

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	PORTOSCUSO SERENA
Codice fiscale	02481450928
Partita IVA	02481450928
Forma Giuridica	COOPERATIVA SOCIALE
Legale Rappresentante	MANNAI GIOVANNA
Anno di costituzione	1999
Indirizzo sede legale	VIA CAGLIARI 29 PORTOSCUSO
Regione	SARDEGNA
Provincia	SU
Comune	PORTOSCUSO
CAP	09010
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	N°211
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	3479705830
Mail	gimannai@tiscali.it
PEC	portoscusoserena@pec.it
Sito internet	www.cooperativaserena.it
Associazione di Categoria	LEGACOOP
Certificazioni possedute	ISO 9001
Anno prima certificazione	2006

Sedi operative		
Comune	Indirizzo	Attività svolta
PORTOSCUSO	Via Cagliari 29	Attività amministrative e di coordinamento

2.2. Presentiamoci

La cooperativa Portoscuso Serena è una Cooperativa sociale di tipo A, che nasce nel 1999 e inizia a gestire i primi servizi alla persona del Comune di Portoscuso. Attualmente, sempre nel Comune di Portoscuso, gestisce i servizi di assistenza domiciliare, la ludoteca, il Centro di aggregazione sociale, lo Spazio Bambini, la Sezione Primavera, i servizi educativi e i Piani personalizzati secondo la Legge 162 del 98.

Alcune tappe importanti della nostra storia

- 1999** Nascita della cooperativa
- 2000** Aggiudicazione primo appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare nel Comune di Portoscuso
- 2003** Avvio servizio ludoteca e servizio educativo minori nel Comune di Portoscuso
- 2005** Apertura nuova sede in Via Galilei 6 nel Comune di Portoscuso
Avvio Centro di aggregazione sociale e del progetto obiettivo *“cresciamo insieme”* nel Comune di Portoscuso
Avvio servizio Centro Gioco nel Comune di Portoscuso
Avvio gestione del servizio *informagiovani* nel Comune di Portoscuso
- 2006** Ottenimento certificazione di qualità UNI EN ISO 9001
- 2008** Cambio sede legale in Via Cagliari n° 29 a Portoscuso
- 2017** Avvio servizio “Sezione Primavera” nel Comune di Portoscuso
- 2018** Aggiudicazione gara d’appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare nel Comune di Portoscuso
- 2019** **La cooperativa compie 20 anni**
Aggiudicazione gara d’appalto per la gestione del servizio CAS, Laboratorio Gioco e Servizio educativo nel Comune di Portoscuso
- 2020** Aggiudicazione gara d’appalto per la gestione del servizio “Sezione Primavera” nel Comune di Portoscuso
- 2022** Aggiudicazione gara d’appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare, servizio educativo e sezione Primavera del Comune di Portoscuso
Aggiudicazione gara d’appalto in RTI per l’affidamento, mediante accordo quadro, dei servizi in gestione associata - Lotto n.1 – servizio di assistenza domiciliare (SAD) nel Distretto Socio Sanitario di Carbonia.

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale e regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

LA COOPERATIVA NON HA SCOPO DI LUCRO; IL SUO FINE È IL PERSEGUIMENTO DELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI, ATTRAVERSO LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI E EDUCATIVI AI SENSI DELL'ART.1 DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 1991, N. 381.

LA COOPERATIVA SI ISPIRA AI PRINCIPI CHE SONO ALLA BASE DEL MOVIMENTO COOPERATIVO MONDIALE ED AGISCE IN RAPPORTO AD ESSI. QUESTI PRINCIPI SONO: LA MUTUALITÀ, LA SOLIDARIETÀ, LA DEMOCRATICITÀ, L'IMPEGNO, L'EQUILIBRIO DELLE RESPONSABILITÀ RISPETTO AI RUOLI, LO SPIRITO COMUNITARIO, IL LEGAME CON IL TERRITORIO, UN EQUILIBRATO RAPPORTO CON LO STATO E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE.

LA COOPERATIVA, PER POTERE CURARE NEL MIGLIOR MODO GLI INTERESSI DEI SOCI E DELLA COLLETTIVITÀ, DEVE COOPERARE ATTIVAMENTE, IN TUTTI I MODI POSSIBILI, CON ALTRI ENTI COOPERATIVI, IMPRESE SOCIALI E ORGANISMI DEL TERZO SETTORE, SU SCALA LOCALE, REGIONALE, NAZIONALE E INTERNAZIONALE.

LA COOPERATIVA INTENDE REALIZZARE I PROPRI SCOPI SOCIALI MEDIANTE IL COINVOLGIMENTO DELLE RISORSE VIVE DELLA COMUNITÀ, E IN SPECIAL MODO DI VOLONTARI, FRUITORI DEI SERVIZI ED ENTI CON FINALITÀ DI SOLIDARIETÀ SOCIALE, ATTUANDO IN QUESTO MODO - GRAZIE ALL'APPORTO DEI SOCI LAVORATORI - L'AUTOGESTIONE RESPONSABILE DELL'IMPRESA. NELLO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

PRODUTTIVA LA COOPERATIVA IMPIEGA PRINCIPALMENTE SOCI LAVORATORI RETRIBUITI, DANDO OCCUPAZIONE LAVORATIVA AI SOCI ALLE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI. LE MODALITÀ E LE TIPOLOGIE DEL RAPPORTO DI LAVORO SARANNO DEFINITE IN APPOSITO REGOLAMENTO APPROVATO DAI SOCI.

LA COOPERATIVA PUO' OPERARE ANCHE CON TERZI NON SOCI. RIGUARDO AI RAPPORTI MUTUALISTICI LA COOPERATIVA DEVE RISPETTARE IL PRINCIPIO DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO. IN FUNZIONE DELLA QUANTITÀ E QUALITÀ DEI RAPPORTI MUTUALISTICI, LA PARITÀ DI TRATTAMENTO DEVE ESSERE RISPETTATA ANCHE NELLA RIPARTIZIONE DEI RISTORNI.

CONSIDERATA L'ATTIVITÀ MUTUALISTICA DELLA SOCIETÀ, IL SUO ORIENTAMENTO ALLA SOLIDARIETÀ SOCIALE, NONCHÉ I REQUISITI E GLI INTERESSI DEI SOCI COME PIU' OLTRE DETERMINATI, LA COOPERATIVA HA COME OGGETTO DIRETTO E/O IN APPALTO O IN CONVENZIONE CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI IN GENERE, LE SEGUENTI ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE E/O EDUCATIVE:

1. ASSISTENZA DOMICILIARE ALLE PERSONE CHE HANNO PROBLEMI DI AUTOSUFFICENZA FISICA E DI RELAZIONE CON IL MONDO ESTERNO COME ANZIANI, HANDICAPPATI, ALUNNI DISABILI, DIALIZZATI, EMARGINATI, MALATI, ECCETERA. LE PRESTAZIONI SI PROTRANNO ANCHE CONCORDARE CON L'ASSISTENZA SOCIALE E CONSENTIRANNO: L'IGIENE DELLA PERSONA E DELL'AMBIENTE; L'ACCOMPAGNAMENTO E/O IL TRASPORTO IN AMBULATORI MEDICI E POLIAMBULATORI, SCUOLE, OSPEDALI, CENTRI DI DIALISI, VISITE SPECIALISTICHE, ECCETERA; L'EFFETTUAZIONE DI COMMISSIONI, COMPAGNIA, PREPARAZIONE PASTI, SOMMINISTRAZIONE FARMACI, MISURAZIONE PRESSIONE ARTERIOSA, TEMPERATURA CORPOREA, ECCETERA;

Bilancio Sociale 2023

Pagina 7

2. L'IMPIANTO, IL MIGLIORAMENTO, LA VALORIZZAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DIRETTA ED INDIRETTA DI STRUTTURE PUBBLICHE E/ O PRIVATE SOCIO-ASSISTENZIALI DI CUI ALLA LEGGE 25 GENNAIO 1988 N. 4 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E INTEGRAZIONI, UTILIZZANDO A tale scopo OGNI MEZZO LECITO E OGNI FORMA POSSIBILE;
3. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA A BAMBINI E AD ANZIANI, PORTATORI HANDICAP, AI DEGENTI ED EX DEGENTI SIA OSPEDALIERI CHE DI ISTITUTI PSICHIATRICI, AI SOGGETTI CON DIFFICOLTÀ DI APPRENDIMENTO, AD ALCOLISTI, A TOSSICODIPENDENTI, AD INVALIDI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI ED A COLORO CHE SI TROVANO IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ FAMILIARE;
4. SERVIZI DI PRONTO SOCCORSO E PRONTO INTERVENTO, PERIODICI, CONTINUATIVI E/O PROLUNGATI ANCHE TRAMITE IL TELESOCCORSO, EVENTUALI COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO;
5. SERVIZI DI ASSISTENZA E BABY SITTING IN FORME DOMICILIARI E SOCIALIZZATE, GARANTANDONE LA SALUTE, L'IGIENE, LA SICUREZZA, LA PREVENZIONE, CONDIVIDENDO LE RESPONSABILITÀ ANCHE PEDAGOGICHE ED EDUCATIVE DEI GENITORI;
6. ATTIVITÀ INFERMIERISTICA E SANITARIA A FAVORE DI SOGGETTI PRECEDENTEMENTE INDICATI E AI MALATI TERMINALI, SIA A DOMICILIO CHE ALL'INTERNO DI STRUTTURE OSPEDALIERE O SIMILARI PUBBLICHE O PRIVATE;
7. GESTIONE, ACQUISTO DI STRUTTURE DI ACCOGLIENZA E DEGENZA PER PERSONE ANZIANE AUTOSUFFICIENTI O MENO E/O PER MINORI;
8. PRESTAZIONI DI SERVIZI SOCIO EDUCATIVI DI SOSTEGNO A MINORI CON DIFFICOLTÀ DI APPRENDIMENTO, A MINORI PROVENIENTI DA FAMIGLIE CARATTERIZZATE DA DIFFICOLTÀ SOCIO-ECONOMICHE, AD INVALIDI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI, DA EFFETTUARSI SIA PRESSO LE FAMIGLIE CHE PRESSO LE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA O LE SCUOLE;
9. PROMOZIONE DEL RECUPERO PSICHICO DEI DEGENTI E DEGLI EX DEGENTI DI REPARTI PSICHICI CON ATTIVITÀ SOCIO EDUCATIVA E DI REINSERIMENTO LAVORATIVO ANCHE ALL'INTERNO DI COMUNITÀ ALLOGGIO O ALTRE STRUTTURE;
10. GESTIONE E ACQUISTO DI COMUNITÀ TERAPEUTICHE PER TOSSICO-DIPENDENTI O ALCOLISTI;
11. ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO PER L'EFFETTUAZIONE DEI SERVIZI SOPRA INDICATI;
12. GESTIONE DI LUDOTECHE ED ASILI NIDO, SCUOLE MATERNE;
13. ATTIVITÀ DI TUTELA E/O GESTIONE, ACCOMPAGNAMENTO, CON LA POSSIBILITÀ DI ORGANIZZARE ESCURSIONI E GITE, ANCHE ALL'ESTERO, DEI BENI NATURALI E CULTURALI DELLA SARDEGNA;
14. ORGANIZZAZIONE, IMPIANTO, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI CENTRI DIURNI, CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI, CLUBS, RITROVI PER ANZIANI E BAMBINI, PARCHI GIOCHI ED ALTRE STRUTTURE CON CARATTERE ANIMATIVO E FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA VITA, NONCHÈ ALTRE INIZIATIVE PER IL TEMPO LIBERO, GLI HOBBY, LA CULTURA ED IL TURISMO SOCIALE;
15. ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E EDUCAZIONE A FAVORE DI SOGGETTI EMARGINATI IVI COMPRESI EXTRACOMUNITARI, NOMADI E COLORO CHE SI TROVANO IN SITUAZIONE DI DIFFICOLTÀ;
16. GESTIONE DI ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E EDUCAZIONE A FAVORE DI ADOLESCENTI IVI COMPRESA LA COSIDDETTA "INFORMAGIOVANI". LA SOCIETÀ POTRÀ ANCHE GESTIRE CONSULTORI ED ALTRI CENTRI DI ASSISTENZA.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa, che ad oggi riguardano in particolare: i servizi di assistenza domiciliare, i servizi all'infanzia, i servizi educativi e ricreativi.

2.5. Aree territoriali di operatività

Comuni dove abbiamo operato

Comune	Provincia
PORTOSCUSO	SU

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso; non è previsto un organo di controllo.

Il nostro CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età
MANNAI GIOVANNA	PRESIDENTE	F	59
FOIS M. ADA	V.PRESIDENTE	F	63
BIGGIO PATRIZIA	CONSIGLIERE	F	57
CALABRO' PATRIZIA	CONSIGLIERE	F	58
CRABU CHIARELLA	CONSIGLIERE	F	64

Riunioni assemblea CdA

Data	N° soci partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
15/04/2023	5	Approvazione progetto di bilancio

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Bilancio Sociale 2023

Pagina 9

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Composizione base sociale

	2023
Soci totali	15
Soci lavoratori	15

	2023
Maschi	1
Femmine	14
Laureati	4
Diplomati	4
Licenza media	7
Dai 31 ai 40 anni	1
Dai 41 ai 50 anni	7
Dai 51 ai 60 anni	7

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

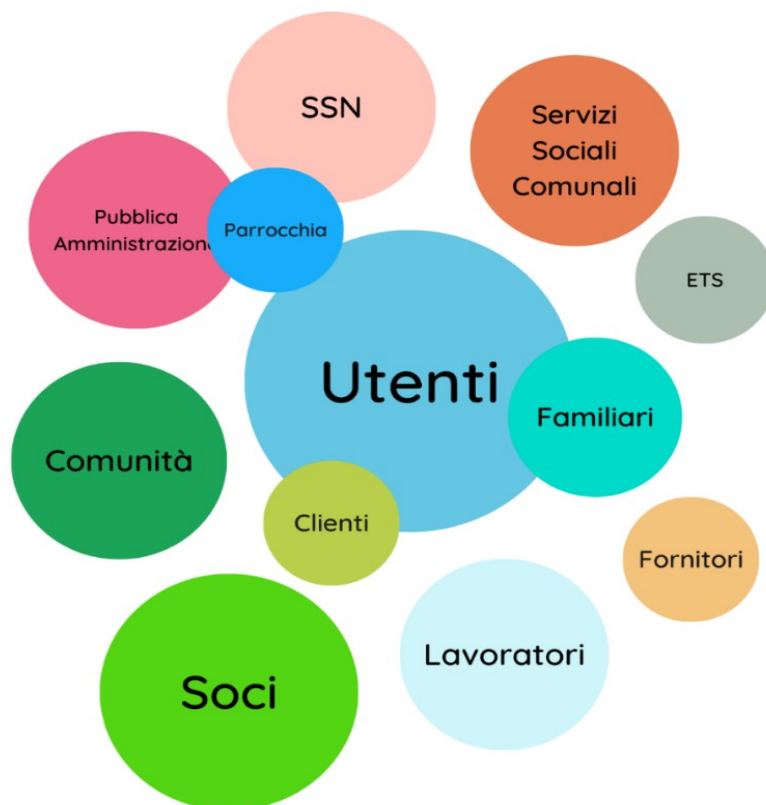
Riunioni assemblea dei soci

Data	N° partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
30/04/2023	15	Approvazione bilancio d'esercizio con nota integrativa e approvazione bilancio sociale
30/12/2023	15	Compenso amministratori

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.



4.2. Collegamento con altri enti del Terzo Settore

Ente del Terzo Settore	Modalità di collegamento
Raggruppamento temporaneo d'impresе composto dalle seguenti cooperative sociali: ✓ CARBONIA FUTURA, ✓ ADEST, ✓ SGS, ✓ DIMENSIONE UMANA, ✓ SANT'ANNA.	Attività in RTI (Raggruppamento temporanea di impresa) per la gestione del servizio di assistenza domiciliare del Distretto Sociosanitario di Carbonia.

Adesione a Centrali di cooperative



Bilancio Sociale 2023

Pagina 11

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Composizione personale (inclusi i soci lavoratori)

CCNL Applicato: Cooperative sociali

	2023
Maschi	2
Femmine	31
A tempo determinato	1
A tempo indeterminato	32

	2023
Nuovi assunti nel 2023	1

Figure professionali

	2023
Educatori	7
OSS	7
Animatori	11
Psicologi	3
Operatori generici	6

Inquadramento contrattuale

Livello	2023
Dipendenti A1	1
Dipendenti A2	2
Dipendenti C1	9
Dipendenti C2	7
Dipendenti D1	5
Dipendenti D2	9
Dipendenti D3	1

Infortuni sul lavoro

	2023
Infortuni sul lavoro	0
Malattie professionali	0

Volontari/tirocinanti

	Q. tà	Attività svolta
Volontari	0	--

	Q. tà	Attività svolta
Tirocinanti	0	--

Bilancio Sociale 2023

Pagina 12

5.2. Attività di formazione svolta

Nel 2023 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

Argomento	N° partecipanti
LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON GLI UTENTI AFFETTI DA PSICOPATOLOGIE TIPICHE DELL'ETA' ANZIANA	7
L'OPERATORE EI FAMILIARI COMUNICARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO	7
L'AIUTO CHE VORREI	7
LA LOGICA RELAZIONALE NELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI	7

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Mannai Giovanna	Presidente CDA	12.000,00 €	- €	- €
Fois Maria Ada	Vicepresidente	12.000,00 €	- €	- €
Biggio Patrizia	Consigliere	12.000,00 €	- €	- €
Calabrò Patrizia	Consigliere	12.000,00 €	- €	- €
Crabu Chiarella	Consigliere	12.000,00 €	- €	- €

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

La "Retribuzione annua lorda minima" e la "Retribuzione annua lorda massima" deve essere calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

Retribuzione annua lorda minima lavoratore	13.797,00 €
Retribuzione annua lorda massima lavoratore	33.081,00 €

6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Servizi e attività erogate

Nello specifico le attività di interesse generale si sono concretizzate attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

1. Servizio di assistenza domiciliare
2. Servizio di aggregazione minori e spazio bambino
3. Servizio educativo domiciliare
4. Centro aggregazione sociale
5. Sezione primavera
6. Home Care Premium
7. Piani personalizzati - Legge 162

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente. I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica con i Comuni e i Piani Personalizzati Legge 162 del 98.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente:

- cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione;
- cittadini disabili e loro famiglie.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

Bilancio Sociale 2023

Pagina 14

PRESTAZIONI INTEGRATIVE HOME CARE PREMIUM

Descrizione

Home Care Premium è un'iniziativa dell'INPS Gestione Dipendenti Pubblici che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare. Tali progetti sono finalizzati a sostenere l'assistenza domiciliare per le persone non autosufficienti e sono riservati ai dipendenti e pensionati pubblici utenti della gestione ex-Inpdap e ai loro familiari.

Destinatari diretti

Dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e/o alla gestione magistrato e i pensionati utenti della gestione dipendenti pubblici, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi, i loro coniugi conviventi e familiari di primo grado.

I giovani minori orfani di dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e/o alla gestione magistrato e di utenti pensionati della gestione dipendenti pubblici.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- INPS
- Servizi Sociali Comunali

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE

Descrizione

Il servizio consiste in interventi educativi finalizzati a sostenere adeguati percorsi di crescita e sviluppo, realizzati nei contesti di vita del minore e della sua famiglia. Le attività sono concordate con la famiglia, i Servizi Sociali Comunali e le Scuole e quando possibile, con la partecipazione del minore. Il servizio include inoltre consulenza socio-pedagogica e accompagnamento dei genitori nello svolgimento del proprio ruolo.

Destinatari diretti

Minori e famiglie in situazione di difficoltà personali, familiari e ambientali.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali
- Istituti Scolastici

Bilancio Sociale 2023

Pagina 15

CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE

Via Dante - Portoscuso

Descrizione

Il Centro di Aggregazione Sociale (C.A.S.) è un luogo in cui incontrarsi, raccontarsi, confrontarsi e conoscersi, è uno spazio fisico e dunque stabile e riconoscibile. Il Centro è un servizio che favorisce l'inclusione sociale dei ragazzi e delle famiglie, il cui scopo è quello di offrire alla popolazione un luogo in cui stare insieme, in cui proporre diverse attività, ed in cui trovare spazi da vivere all'insegna della socializzazione e della creatività.

Il C.A.S. è creato da chi lo frequenta poiché mette a disposizione degli altri le proprie esperienze, capacità e creatività, favorendo un momento di condivisione e conoscenza. Le attività proposte all'interno del Centro sono scelte e programmate dall'equipe alla luce della definizione dell'oggetto di lavoro e del contesto in cui si opera.

Destinatari diretti

Le attività si rivolgono a tutti i minori dai 7 ai 17 anni e sono suddivise per fasce d'età e per tipologie di intervento. Il servizio funge da punto di appoggio per altri servizi sociali e educativi, offrendo ai disabili la possibilità di partecipare alle attività ludico ricreative finalizzate al miglioramento delle capacità sociali del soggetto.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

SPAZIO BIMBI

Via Dante - Portoscuso

Descrizione

Il Servizio si pone come agenzia educativa che deve integrarsi con gli altri servizi nel territorio, creando opportunità di aggregazione e socializzazione rivolte ai minori.

Le attività previste all'interno del servizio sono:

- attività ludico-motorie: gioco libero e guidato;
- uscite sul territorio: visite guidate, visite a fattorie didattiche, organizzazione di manifestazioni esterne coinvolgenti la comunità (in occasione delle festività natalizie, carnevale, etc.) anche in collaborazione con le associazioni del territorio;
- laboratori tematici: organizzazione di laboratori creativi e tematici etc.

Destinatari diretti

Bambini dai 3 ai 7 anni

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

Bilancio Sociale 2023

Pagina 16

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Principali indicatori economici

Patrimonio

	2023
Capitale sociale	390,00
Totale riserve	44.466,66
Utile/perdita di esercizio	3.181,07
Totale patrimonio netto	188.171,78

Conto economico

	2023
Totale valore della produzione	773.187,68
Totale costi per il personale	642.948,51
Totale costi della produzione	775.245,72

5X1000

	2023
Introiti dal 5 X 1000	0

Aiuti di stato ricevuti a vario titolo

Si dichiara che, con riferimento ad eventuali aiuti di Stato, gli stessi sono oggetto di pubblicazione nel Registro Nazionale degli aiuti di Stato, al quale conseguentemente si rinvia per le informazioni relativi ai vantaggi economici riconosciuti, assolvendo in tal modo l'obbligo informativo di trasparenza di cui alla Legge 124/2017, in conformità a quanto previsto dall'art. 3-quater, co. 2, D.L. 135/2018 (conv. da L. 12/2019).

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

Bilancio Sociale 2023

Pagina 18

La Presidente del Consiglio di Amministrazione

f.to Giovanna Mannai

Dichiarazione di conformità del bilancio

La sottoscritta Giovanna Mannai legale rappresentante della società consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, DICHIARA che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.